Regulamin sprzedaży książek Biblioteki Zero

WERSJA 1.2 (TYMCZASOWA) · OBOWIĄZUJE OD 14.10.2026.

Poprzednie wersje: 1.1 (tymczasowa), obowiązywała od 05.10.2026 do 13.10.2026 — kursy.klubzero.pl/dokumenty/regulamin-biblioteki-1.1.pdf; 1.0 (tymczasowa), obowiązywała od 26.09.2026 do 04.10.2026 — kursy.klubzero.pl/dokumenty/regulamin-biblioteki-1.0.pdf. Zmiana w wersji 1.2: dwa osobne pola w Formularzu zamówienia (§ 9.3), wzór formularza odstąpienia (Załącznik nr 1), koszty dostawy (§ 5.3), dane kontaktowe (§ 1.2).

§ 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży i korzystania z książek elektronicznych serii **Biblioteka Zero**, prezentowanych na stronie **akademia.klubzero.pl**. Zamówienie składa się w formularzu zamówienia w serwisie **kursy.klubzero.pl**, w którym działa także Panel.

1.2. Usługodawcą i sprzedawcą jest: **Klub Zero Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim (44-300), ul. Dr. Lucjana Mendego 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001261956, NIP 6472620078, REGON 545526154, kapitał zakładowy 5 000,00 zł. Kontakt: support@klubzero.pl, tel. +48 32 494 42 65 (pn.–pt. 10:00–16:00).

1.3. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniony przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

1.4. **Biblioteka Zero, Akademia Klubu Zero, Krypto na Lata i Klub Zero to odrębne produkty.** Zakup Książki nie oznacza nabycia dostępu do Akademii ani do kursu Krypto na Lata ani członkostwa w Klubie Zero, nie uprawnia do wstępu do nich ani nie przyspiesza przyjęcia. Zasady tamtych produktów określają odrębne regulaminy.

§ 2. Definicje

Książka — publikacja elektroniczna serii Biblioteka Zero w formacie PDF, udostępniana do pobrania w Panelu.

Cała półka — jedna umowa obejmująca wszystkie osiem Książek serii, w tym Tom A „ABC Zero”, oraz przewodnik po serii, sprzedawana w jednej cenie.

Produkt — Książka albo Cała półka.

Kupujący — osoba zawierająca umowę o dostarczenie Produktu.

Konsument — osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także przedsiębiorca na prawach konsumenta w rozumieniu art. 7aa ustawy o prawach konsumenta.

Treść cyfrowa — dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, w szczególności Książki.

Formularz zamówienia — strona zamówienia w serwisie kursy.klubzero.pl, na której Kupujący wybiera Produkt, widzi jego cenę i składa oświadczenie z § 9.3.

Konto — zbiór danych przypisany do adresu e-mail Kupującego, przez który uzyskuje on dostęp do Produktów.

Panel — serwis pod adresem kursy.klubzero.pl, w którym Książki są udostępniane na półce „Biblioteka Zero”.

Polityka prywatności — Polityka prywatności panelu kursów, dostępna pod adresem kursy.klubzero.pl/prywatnosc.

§ 3. Przedmiot umowy

3.1. Przedmiotem umowy jest dostarczenie Książki albo Całej półki. Książki mają charakter **wyłącznie edukacyjny** i dotyczą analizy wykresów oraz handlu na rynkach, w tym na rynku kryptoaktywów.

3.2. Pojedynczo są sprzedawane Książki: **Świece Zero**, **Strategie Zero**, **Wykres Zero**, **Podręcznik Zero**, **Model Zero**, **Fale Zero** i **Psychologia Zero**. Tom A „ABC Zero” nie jest sprzedawany osobno — wchodzi w skład Całej półki.

3.3. Tytuł, zakres tematyczny, objętość i cenę każdego Produktu podaje Formularz zamówienia według stanu na dzień zakupu.

3.4. Zakup Całej półki jest jedną umową. Kupujący otrzymuje dostęp do wszystkich Książek serii i do przewodnika na zasadach § 5.

3.4a. Każdy Kupujący, który ma dostęp do co najmniej jednej Książki, otrzymuje także przewodnik po serii (PDF), bez dodatkowej opłaty.

3.5. Dla posiadaczy dostępu do Akademii Klubu Zero Usługodawca może udostępnić osobną ofertę w Formularzu zamówienia. Jej zakres i cenę podaje Formularz zamówienia, a do umowy stosuje się niniejszy Regulamin.

3.6. Usługodawca może poprawiać w Książkach błędy i wprowadzać zmiany redakcyjne. Poprawione wydanie jest dostępne do pobrania w Panelu bez dopłaty. Zmiany nie mogą zmniejszać zakresu Książki poniżej stanu z dnia zakupu.

3.7. **Produkt kupuje się wyłącznie dla siebie.** Dostęp otrzymuje Kupujący, na adres e-mail wskazany w § 5.1. Formularz zamówienia nie udostępnia zakupu w prezencie.

3.8. **Książki nie są usługą doradztwa inwestycyjnego** ani rekomendacją w rozumieniu przepisów o obrocie instrumentami finansowymi i przepisów o rynkach kryptoaktywów. Opisane w nich metody, strategie i wyniki testów na danych historycznych służą nauce. Książki nie zawierają sygnałów transakcyjnych, nie obejmują zarządzania cudzym kapitałem i nie stanowią oferty nabycia jakichkolwiek instrumentów finansowych ani kryptoaktywów.

§ 4. Warunki techniczne

4.1. Do korzystania z Produktu wystarczy urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka z obsługą JavaScript i plików cookie, czynna skrzynka e-mail oraz czytnik plików PDF.

4.2. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym oraz podejmowanie działań zakłócających funkcjonowanie serwisu.

§ 5. Konto i dostęp

5.1. Konto zakłada się **automatycznie w chwili opłacenia** Produktu, na adres e-mail podany w procesie płatności, a jeżeli Kupujący jest zalogowany w Panelu — na adres przypisany do jego Konta. Jeżeli Konto z tym adresem już istnieje, Produkt zostaje do niego dopisany. Kupujący nie zakłada konta samodzielnie.

5.2. Logowanie odbywa się **bez hasła** — na wskazany adres wysyłany jest jednorazowy link uwierzytelniający o ograniczonym czasie ważności. Kupujący odpowiada za zabezpieczenie dostępu do własnej skrzynki pocztowej.

5.3. Książka jest dostarczana jako **plik PDF do pobrania w Panelu**, na półce „Biblioteka Zero", niezwłocznie po opłaceniu. Książkę można pobierać wielokrotnie, **bez limitu liczby pobrań**, a także otworzyć w przeglądarce. Każde pobranie tworzy nowy egzemplarz z własnym numerem (§ 8). Książka nie ma kosztów dostawy ani dodatkowych opłat poza ceną.

5.4. Dostęp do Produktu jest **bezterminowy**. Usługodawca nie stosuje abonamentu ani okresu ważności dostępu.

5.5. Bezterminowość dostępu oznacza brak terminu po stronie Kupującego. Nie stanowi zobowiązania Usługodawcy do utrzymywania serwisu w niezmienionej formie technicznej w nieskończoność; w razie zakończenia działalności serwisu Usługodawca podejmie działania umożliwiające Kupującym zachowanie dostępu do nabytych Książek w innej formie, z wyprzedzeniem nie krótszym niż 90 dni.

5.6. Dostęp może zostać cofnięty wyłącznie w dwóch przypadkach: **zwrotu całości zapłaconej ceny** (w tym obciążenia zwrotnego) oraz **istotnego naruszenia** § 7 lub § 8. Cofnięcie dostępu z powodu naruszenia wymaga wskazania przyczyny. **Częściowy zwrot ceny**, w szczególności obniżenie ceny na podstawie § 10, **nie powoduje cofnięcia dostępu**. Po cofnięciu dostępu Książki nie można już pobrać w Panelu.

5.7. Zwrot całości ceny Całej półki albo obciążenie zwrotne cofa dostęp do **wszystkich Książek nabytych tą płatnością**. Dostęp nie jest cofany do Książki, którą ta sama osoba ma z innej, nadal ważnej płatności albo z innego tytułu, w szczególności do Tomu A w ramach Akademii Klubu Zero.

5.8. Jeżeli spór o obciążenie zwrotne zakończy się na korzyść Usługodawcy, Usługodawca przywraca cofnięty dostęp niezwłocznie po otrzymaniu informacji o rozstrzygnięciu sporu.

§ 6. Cena, płatność i faktury

6.1. Obowiązuje cena podana przy Produkcie w Formularzu zamówienia w chwili zamówienia. Jest to cena **brutto** i obejmuje podatek od towarów i usług. Usługodawca jest czynnym podatnikiem VAT i rozlicza sprzedaż w Polsce.

6.2. Płatność jest **jednorazowa**. Usługodawca nie pobiera opłat cyklicznych i nie zakłada subskrypcji.

6.3. Płatności obsługuje operator płatności Stripe Payments Europe, Limited z siedzibą w Dublinie (Irlandia). Usługodawca nie widzi i nie przechowuje numeru karty ani danych logowania do banku. Jeżeli formularz płatności udostępnia płatność odroczoną albo

rozłożoną na raty przez innego dostawcę (na przykład Klarna), jest ona odrębną umową Kupującego z tym dostawcą i nie zmienia zasad dostępu do Produktu.

6.4. Kupujący będący przedsiębiorcą otrzymuje **fakturę VAT**. W tym celu podaje w formularzu płatności nazwę firmy i NIP; jeżeli tego nie zrobił, może podać te dane, pisząc na adres support@klubzero.pl. Kupujący niebędący przedsiębiorcą otrzymuje fakturę **na życzenie**, zgłoszone na adres support@klubzero.pl. Usługodawca wystawia fakturę w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) w ciągu 3 dni roboczych od zaksięgowania płatności albo od zgłoszenia, a jej kopię przesyła na adres e-mail Kupującego.

6.5. Umowa zostaje zawarta z chwilą skutecznego dokonania płatności.

§ 7. Licencja

7.1. Z chwilą zawarcia umowy Kupujący uzyskuje licencję **niewyłączną, niezbywalną, udzieloną na czas nieoznaczony**, uprawniającą do korzystania z Książki wyłącznie na własny użytek.

7.2. Kupujący może przechowywać Książkę i czytać ją na własnych urządzeniach oraz wydrukować ją na własny użytek.

7.3. Licencja **nie obejmuje** w szczególności prawa do:

- udostępniania pliku lub wydruku osobom trzecim, odpłatnie i nieodpłatnie,
- publikowania, rozpowszechniania i odsprzedaży Książki w całości lub w części,
- zwielokrotniania Książki poza kopią na własny użytek,
- wykorzystywania Książki do prowadzenia własnych szkoleń,
- usuwania oznaczeń egzemplarza opisanych w § 8,
- udostępniania danych logowania osobom trzecim.

7.4. Książki stanowią utwór w rozumieniu prawa autorskiego i podlegają ochronie niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 8. Egzemplarz imienny i ochrona treści

8.1. Każdy pobierany egzemplarz Książki jest przy pobraniu **oznaczany jako kopia osobista**: w stopce stron — adresem e-mail Konta, **numerem egzemplarza** i jego odciskiem; na stronach — ukośnym napisem z imieniem przypisanym do Konta (jeżeli Konto ma imię),

adresem e-mail, numerem i odciskiem; w metryczce pliku — adresem e-mail i numerem egzemplarza. Celem jest ochrona przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem Książek.

8.2. Numer egzemplarza jest inny przy każdym pobraniu. Usługodawca zapisuje go w dzienniku egzemplarzy razem z Kontem, Książką, wydaniem, datą pobrania i siecią, z której przyszło żądanie (bez pełnego adresu IP), aby kopię, która krąży bez zgody, dało się powiązać z Kontem. Zakres tych danych i okres ich przechowywania opisuje Polityka prywatności.

8.3. Imieniem przypisanym do Konta jest imię wpisane przez Kupującego w Panelu albo wcześniej zapisane na Koncie, a jeżeli Konto nie ma imienia — nazwa podana przez Kupującego w formularzu płatności przy pierwszym zakupie (zwykle imię i nazwisko). **Wpisanie imienia w Panelu nie jest wymagane.** Kupujący może w każdej chwili wpisać, zmienić lub usunąć imię w Panelu, także nazwę przeniesioną z formularza płatności; zmiana obejmuje egzemplarze pobrane po zmianie.

8.4. Zakazane jest usuwanie, maskowanie i modyfikowanie oznaczeń egzemplarza oraz obchodzenie zabezpieczeń technicznych.

§ 9. Prawo odstąpienia od umowy

9.1. Konsumentowi, który zawarł umowę na odległość, co do zasady przysługuje prawo odstąpienia od niej bez podania przyczyny w terminie **14 dni**. Do złożenia oświadczenia o odstąpieniu można użyć wzoru formularza z Załącznika nr 1; nie jest to obowiązkowe.

9.2. **Prawo to nie przysługuje** w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał potwierdzenie — zgodnie z **art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta**.

9.3. Plik Książki jest udostępniany **natychmiast po opłaceniu**. Z tego powodu złożenie zamówienia wymaga zaznaczenia w Formularzu zamówienia dwóch osobnych pól, które nie są zaznaczone z góry:

> „Znam i akceptuję Regulamin i Politykę prywatności.”

> „Żądam rozpoczęcia dostępu do treści cyfrowej natychmiast po zakupie i przyjmuję do wiadomości, że tracę tym samym prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni."

9.4. Spełnianie świadczenia rozpoczyna się z chwilą **udostępnienia pliku Książki do pobrania w Panelu**, co następuje niezwłocznie po opłaceniu; przy Całej półce — z chwilą udostępnienia plików wszystkich Książek. Z tą chwilą prawo odstąpienia od umowy wygasa.

9.5. Zaznaczenie obu pól z § 9.3 jest **warunkiem złożenia zamówienia**. Treść oświadczeń, data i godzina jego złożenia oraz jego wersja są utrwalane przez Usługodawcę. Niezwłocznie po opłaceniu zamówienia — najpóźniej w wiadomości, w której Kupujący otrzymuje dostęp do Produktu — Usługodawca przesyła na adres e-mail Kupującego **potwierdzenie zawarcia umowy**. Potwierdzenie zawiera: dane Usługodawcy, nazwę Produktu i zapłaconą cenę, datę i godzinę zakupu, pełną treść oświadczenia z § 9.3 z datą i godziną jego złożenia, numer wersji Regulaminu oraz, w załączniku w formacie PDF, Regulamin w wersji obowiązującej w dniu zakupu.

9.6. W konsekwencji **zwrot płatności z tytułu odstąpienia od umowy nie przysługuje**. Mówiąc prościej: kupionej Książki nie można oddać tylko dlatego, że zmieniło się zdanie. Nie uchybia to uprawnieniom opisanym w § 10, gdy Książka jest wadliwa albo niezgodna z opisem.

§ 10. Zgodność z umową i reklamacje

10.1. Niezależnie od § 9 Usługodawca odpowiada wobec Konsumenta za **zgodność treści cyfrowej z umową** na zasadach określonych w rozdziale 5b ustawy o prawach konsumenta. Uprawnień tych **nie można wyłączyć ani ograniczyć** i niniejszy Regulamin ich nie ogranicza.

10.2. Oznacza to w szczególności, że jeżeli plik Książki się nie otwiera, jest niekompletny albo nie odpowiada opisowi, Konsument może żądać **doprowadzenia go do zgodności z umową**, a gdy jest to niemożliwe lub nieskuteczne — **obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy** i zwrotu zapłaconej kwoty.

10.3. Wyłączenie prawa odstąpienia z § 9 dotyczy **rezygnacji z zakupu**, a nie sytuacji, w której dostarczono treść wadliwą lub niezgodną z opisem.

10.4. Reklamację można złożyć na adres support@klubzero.pl. Warto podać adres e-mail Konta, opis problemu i oczekiwane rozwiązanie — ułatwi to szybką odpowiedź, ale nie jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji.

10.5. Usługodawca odpowiada na reklamację w terminie **14 dni** od jej otrzymania, na adres, z którego ją wysłano. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

10.6. Usługodawca odpowiada za brak zgodności treści cyfrowej z umową, który ujawni się w ciągu dwóch lat od jej dostarczenia. Doprowadzenie do zgodności, na przykład przez udostępnienie poprawionego pliku, następuje w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta i na koszt Usługodawcy.

10.7. Jeżeli Konsument obniży cenę albo odstąpi od umowy z powodu niezgodności z umową, Usługodawca zwraca należną kwotę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem płatności, chyba że Konsument zgodzi się na inny sposób, niepowodujący dla niego kosztów.

10.8. Jeżeli Usługodawca nie uwzględni reklamacji, w odpowiedzi poinformuje, czy zgadza się na pozasądowe rozwiązanie sporu, i wskaże podmiot właściwy do jego rozpatrzenia (§ 14.2).

§ 11. Odpowiedzialność

11.1. Książki mają charakter **wyłącznie edukacyjny**. Nie stanowią porady inwestycyjnej, rekomendacji ani zachęty do zawierania transakcji.

11.2. Handel na rynkach, w tym na rynku kryptoaktywów, wiąże się z **ryzykiem utraty części lub całości środków**. Wyniki testów na danych historycznych nie gwarantują takich samych wyników w przyszłości. Decyzje Kupujący podejmuje samodzielnie i na własne ryzyko.

11.3. Usługodawca **nie obiecuje i nie gwarantuje** jakichkolwiek wyników finansowych, skuteczności ani zysków wynikających z zastosowania wiedzy zawartej w Książkach.

11.4. Książki nie obejmują doradztwa podatkowego ani prawnego. W tych sprawach Kupujący powinien zwrócić się do właściwego doradcy.

11.5. Ograniczenia odpowiedzialności nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Usługodawcy w zakresie, w jakim nie może ona zostać wyłączona zgodnie z przepisami prawa, w szczególności wobec Konsumentów.

11.6. Wobec Kupującego niebędącego Konsumentem odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu umowy jest ograniczona do wysokości zapłaconej ceny, z wyjątkiem szkody wyrządzonej umyślnie.

§ 12. Dane osobowe

12.1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca wskazany w § 1.2.

12.2. Zasady przetwarzania, w tym cele, podstawy prawne, odbiorców i okresy przechowywania, opisuje **Polityka prywatności panelu kursów**, dostępna pod adresem kursy.klubzero.pl/prywatnosc i stanowiąca integralną część Regulaminu.

12.3. Adres e-mail podany przy zakupie Usługodawca wykorzystuje do obsługi umowy: przekazania dostępu, potwierdzenia zakupu, przesłania faktury i spraw związanych z Produktem.

12.4. **Zakup Książki nie zapisuje Kupującego na listę wiadomości handlowych.** Zapis na taką listę jest odrębny od zakupu, dobrowolny i wymaga osobnego oświadczenia.

§ 13. Zmiany Regulaminu

13.1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu świadczenia usługi lub względów bezpieczeństwa.

13.2. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się Regulamin w brzmieniu z dnia zawarcia umowy. Każda wersja Regulaminu ma numer i datę wejścia w życie, a wersje poprzednie pozostają dostępne pod adresem Regulaminu.

13.3. O zmianie Usługodawca informuje pod adresem Regulaminu, a Kupujących posiadających dostęp — na adres e-mail przypisany do Konta, z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni.

§ 14. Prawo właściwe, spory i postanowienia końcowe

14.1. Do umowy stosuje się prawo polskie. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa jego zwykłego pobytu.

14.2. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji konsumenckiej oraz z mediacji lub stałego polubownego sądu konsumenckiego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej. Wykaz podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl).

14.3. Spory z Kupującym niebędącym Konsumentem rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

14.4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

14.5. Integralną częścią Regulaminu jest Polityka prywatności panelu kursów (kursy.klubzero.pl/prywatnosc).

14.6. Regulamin w wersji 1.2 obowiązuje od dnia wskazanego na początku dokumentu.

Załącznik nr 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy; wzór pochodzi z załącznika nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta)

> Adresat: Klub Zero sp. z o.o., ul. Dr. Lucjana Mendego 2, 44-300 Wodzisław Śląski, e-mail: support@klubzero.pl

> Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o dostarczanie następujących treści cyfrowych(*): .....

> Data zawarcia umowy: ..... · Imię i nazwisko konsumenta(-ów): ..... · Adres konsumenta(-ów): ..... · Adres e-mail Konta: ..... · Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): ..... · Data: .....

> (*) Niepotrzebne skreślić.

Skorzystanie z wzoru nie jest obowiązkowe. Prawo odstąpienia przysługuje w zakresie opisanym w § 9 i § 10.